1. Presentazione

La S.C.A. s.r.l., Servizi Chimici Ambientali, costituita nel 1998 opera nel campo dei servizi di consulenza e delle analisi industriali, ambientali ed agro-industriali.

La sede legale ed operativa della S.C.A. S.r.l., è sita nella Zona Industriale di Mesagne (BR) in via Francesco Franco snc, codice fiscale e partita IVA n. 01780320741, sito aziendale www.scatest.com.

L'obiettivo principale della S.C.A. s.r.l. è la soddisfazione dei bisogni del cliente nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, competenza ed economicità e la presente carta riguarda i principi fondamentali e gli standard di qualità che la società si impegna ad offrire.

2. Principi fondamentali

La S.C.A. s.r.l. è un laboratorio accreditato Accredia con codice n. 00532 secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 a ha un elenco di circa 200 prove accreditate consultabile sul sito www.accredia.it**.** Inoltre, è certificata in conformità alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 per la gestione della qualità e ambiente, UNI EN ISO 45001 per la gestione della Sicurezza aziendale, la ISO/IEC 27001 la gestione della sicurezza delle informazioni (CYBER SECURITY) e opera in conformità alla UNI ISO 37001 per la prevenzione della corruzione.

La S.C.A. s.r.l. ha conseguito i seguenti riconoscimenti di idoneità:

- laboratori qualificati ad effettuare analisi sull'amianto ai sensi del DM 14/05/96
- Ministero della Salute per l'autocontrollo alimentare Reg CE 852/2004 D.Lgs 193/2007
- Inserimento in apposito elenco della Regione Puglia – Assessorato alle politiche agricole- dei laboratori autorizzati ad eseguire analisi dei pesticidi su matrici da coltivazioni agricole (verdure, frutta ecc.)
- elenco nazionale dei laboratori competenti a verificare la conformità ei prodotti di cui all'art. 1 del Decreto Legislativo 29 Aprile 2010, n. 75 "Riordino e revisione della disciplina in materia di Fertilizzanti, a norma dell'articolo 13 della legge 7 luglio 2009, n. 88".

Gli obiettivi che la Direzione della S.C.A. S.r.l. si impegna a perseguire sono:

- rispettare leggi e normative vigenti;
- fornire le risorse necessarie per mantenere efficace il Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente, per la Sicurezza e l'Anticorruzione e la sicurezza delle informazioni secondo le Norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI EN ISO 14001; UNI EN ISO 45001, ISO/IEC 27001;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle Norme di riferimento;
- individuare con chiarezza le esigenze del cliente per tradurle in requisiti di processo ed impegni precisi;
- assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali e offrire ai propri clienti servizi di elevata qualità ed attendibilità;
- garantire la protezione delle informazioni riservate ed i diritti di proprietà dei propri clienti;

- sviluppare un'azione di miglioramento continuo dei processi allo scopo di garantire la piena soddisfazione del cliente, la ottimizzazione dei costi, la sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro;
- promuovere ed implementare programmi di addestramento/formazione del personale, al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane;
- rappresentare nella propria area di mercato, un punto di riferimento nell'ambito dei servizi di analisi chimiche, microbiologiche ed ambientali;
- incrementare la quota di mercato regionale attraverso la qualità e l'attendibilità dei servizi offerti.

3. Servizi

I servizi offerti dalla S.C.A. s.r.l. riguardano:

- Analisi di acque ad uso potabile, agricolo ed industriale
- Analisi e classificazione di acque reflue (da trattare, trattate, di prima pioggia)
- Analisi e caratterizzazione di rifiuti (non pericolosi, pericolosi, inerti, contenenti amianto)
- Caratterizzazione siti inquinati
- Analisi di emissioni in atmosfera
- Analisi di fertilizzanti, concimi ed ammendanti
- Rilievi fonometrici e microclimatici, controllo degli ambienti di lavoro
- Analisi di alimenti ad uso umano e zootecnico, controllo delle condizioni igieniche nella trasformazione e distribuzione (HACCP)
- Consulenza chimica in campo ambientale, industriale ed agroindustriale.

4. Condizioni generali di fornitura

PREMESSA

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i rapporti tra S.C.A. e i Clienti, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L'invio dei campioni susseguente ad offerta del Laboratorio, si intende come accettazione della stessa e delle presenti condizioni generali di fornitura del servizio S.C.A..

Per altre condizioni non previste si fa riferimento alle leggi vigenti.

DEFINIZIONI

Agli effetti delle condizioni generali di fornitura si intende per:

"S.C.A." o "Laboratorio": La società S.C.A. s.r.l., Servizi Chimici Ambientali, con sede nella Zona Industriale di Mesagne (BR) in via Francesco Franco snc.

"Cliente": il soggetto giuridico, pubblico o privato, che richiede a S.C.A. l'effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi.

“Campione”: un materiale da esaminare non rappresentativo di altri materiali o lotti salvo esplicita indicazione da parte di un’Autorità.

“Accettazione”: presa in carico del materiale da sottoporre ad analisi da parte di S.C.A..

“Accreditamento”: riconoscimento formale della idoneità del laboratorio a determinare le caratteristiche di un prodotto o/e materiale in base a procedure specifiche.

SEDI

Sede A: via Francesco Franco snc, zona PIP 72023 -**Mesagne (BR),** Sede Legale ed operativa;

Sede B: via Alessandro Volta 22, 00053 -**Civitavecchia (RM),** Sede secondaria di campionamento;

Sede C: 6 a Strada Ovest Zona Ind.le snc, 09032 – **Assemini (CA),** Sede secondaria di campionamento.

INFORMATIVA SULL’ACCREDITAMENTO E UTILIZZO DEL MARCHIO ACCREDIA

Il Laboratorio è accreditato ACCREDIA con il n. 00532.

ACCREDIA valuta la competenza tecnica e l'idoneità professionale dei Laboratori di prova, accertandone la conformità a regole obbligatorie e norme volontarie, per assicurare il valore e la credibilità delle certificazioni. L’accreditamento ACCREDIA è relativo alle prove per le quali il Laboratorio ha richiesto ed ottenuto l’accreditamento (campo di accreditamento) e per queste assicura sia la competenza tecnica del personale, che l’adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite.

ACCREDIA garantisce che il Laboratorio è in grado di eseguire le prove oggetto di accreditamento secondo quanto previsto dalle relative norme o metodi di prova ma non può essere responsabile dei risultati delle prove stesse. Tali competenze vengono periodicamente verificate mediante controlli a campione sulle prove oggetto di accreditamento e sul sistema di gestione qualità.

Nell’ambito del campo di accreditamento si distingue tra fisso, quando la sua descrizione è dettagliata per materiali/matrici/prodotti di prova, grandezze da determinare e metodi di prova utilizzati, oppure può essere flessibile, quando si riporta una descrizione più generica del campo di accreditamento, riguardo ai materiali/matrici/prodotti di prova o ai parametri/grandezze da determinare.

Il campo di accreditamento flessibile permette al laboratorio S.C.A. s.r.l. sulla base di competenze possedute e già valutate positivamente per l’accreditamento, di rispondere più rapidamente alle esigenze e alle richieste dei Clienti circa la determinazione di nuovi metodi, parametri o matrici.

È possibile consultare l'elenco completo delle prove accreditate sia in campo fisso che in campo flessibile sul sito internet www.accredia.it nella pagina dedicata ai laboratori accreditati.

Le prove contrassegnate con [*] su preventivi e rapporti di prova non sono accreditate ACCREDIA.

Il campionamento è oggetto di accreditamento per le matrici e/o norme, cosi come indicato "Elenco prove accreditate" disponibile sul sito ACCREDIA www.accredia.it. Il campionamento accreditato si intende tale solo se associato ad una successiva prova accreditata Accredia.

La SCA S.r.l. non affida ad altri laboratori prove oggetto di Accreditamento. In caso di situazioni eccezionali (ad es. rottura di apparecchiature) e mai in maniera continuativa, la SCA S.r.l. informa il cliente dell'eventuale affidamento e, previa approvazione scritta, si rivolge a laboratori accreditati alla Norma ISO/IEC 17025:2018 da parte di Ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento EA MLA o MRA ILAC. Ogni qual volta la SCA S.r.l. si rivolge ad un laboratorio esterno per l'affidamento di prove e/o fasi di esse, i Rapporti di Prova sono emessi riportando nelle note l'indicazione che la prova è stata conferita ad altro laboratorio contrassegnandola con (3) ed indicando, se necessario, il nome del laboratorio e numero di accreditamento. Ciò non esonera il laboratorio dalla responsabilità verso il cliente. La SCA S.r.l. non fornisce al cliente il Rapporto di Prova rilasciato dal laboratorio che ha effettuato la prova, ma assicura piena disponibilità a fornire maggiori e dettagliate informazioni su richiesta del cliente.

Il marchio o qualunque riferimento all'accreditamento non implica che ACCREDIA accetti la responsabilità per il risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare.

Il marchio e qualunque riferimento all'accreditamento non devono essere apposti su un campione di prova o prodotto o parte di esso o utilizzati per sottendere la certificazione del prodotto.

Il marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere usati nella documentazione concernente un prodotto, a meno che non venga riportata copia del rapporto di prova.

CAMPIONAMENTO EFFETTUATO DAL CLIENTE E CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO.

Qualora il campionamento sia effettuato direttamente dal Cliente non potrà essere addebitata alcuna responsabilità al Laboratorio relativamente alle attività di imballaggio, trasporto e consegna del campione. Il campione dovrà essere trasportato in modo tale da non subire alcuna alterazione tale da inficiare il risultato analitico (es. variazioni di temperatura, agenti atmosferici, chimici ecc.). L'analisi condotta dal Laboratorio sarà pertanto condotta con esclusivo riferimento alle condizioni del campione rilevate al momento della consegna. I quantitativi necessari, i contenitori e tutti i requisiti minimi per l'accettazione del campione sono riportati in tabella1.

Su richiesta del cliente il Laboratorio è disponibile a fornire informazioni sulle modalità di prelievo.

I campioni da analizzare possono essere consegnati direttamente dal cliente, a mezzo corriere o possono essere ritirati da personale del Laboratorio.

Il laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

L'orario per l'accettazione dei campioni o il ritiro dei risultati è consultabile sul sito ***www.scatest.com***.

I campioni consegnati presso il laboratorio sono sottoposti a controllo per verificarne lo stato e l'idoneità all'esecuzione delle analisi richieste. Se il campione risulta essere non idoneo viene riconsegnato immediatamente al cliente che provvederà a sostituirlo.

Se il campione viene consegnato a mezzo corriere o se il campione viene ritirato dal laboratorio, al momento della consegna viene verificata l'idoneità dei quantitativi, delle temperature e dei documenti allegati e se risulta idoneo

viene accettato, altrimenti se il campione risulta non idoneo viene identificato con apposita etichetta riportante la frase “Campione non idoneo” e stoccato in apposita zona prima di definire le modalità operative con il cliente o di provvedere alla riconsegna. Quando il cliente richiede che un oggetto sia sottoposto ad analisi nonostante sia stato avvisato della mancanza di idoneità del campione, il campione sarà accettato con riserva inserendo una nota riportante le caratteristiche del campione che lo rendono non idoneo (es. temperatura, contenitore, quantitativo ecc.) rispetto ai parametri da ricercare e aggiungendo la dichiarazione (contratto di accettazione e RdP) :”Il laboratorio declina ogni responsabilità circa la validità dei risultati analitici quando il Cliente richiede che un oggetto sia sottoposto a prova pur riconoscendo la presenza di una scostamento rispetto alle condizioni specificate del laboratorio (accettazione con riserva)”.

Il ritiro del materiale da esaminare presso il domicilio del Cliente (o presso altro luogo dallo stesso indicato) a cura di personale S.C.A., o da esso incaricato, può costituire prestazione accessoria, oggetto di separato addebito al prezzo previsto dal listino di S.C.A..

Nel caso di ritiro come sopra, S.C.A. garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all’atto della sua presa in consegna.

Il Cliente ha l’obbligo di informare S.C.A. sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l’obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

CAMPIONAMENTO EFFETTUATO DAL PERSONALE DEL LABORATORIO

Nel caso in cui il campionamento venga eseguito dai tecnici del Laboratorio, S.C.A. garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche che il materiale presentava all’atto della sua presa in consegna.

Nel corso dell’attività di campionamento, il Cliente è tenuto a fornire tutta l’assistenza tecnica e logistica necessaria, nonché il libero accesso da parte dei Tecnici alle aree interessate dal campionamento.

I Tecnici di S.C.A. sono stati formati in maniera specifica sulle tecniche di campionamento più adatte in funzione del tipo di matrice da campionare, nonché sulle normali precauzioni in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro. Sono inoltre dotati di tutti i dispositivi necessari all’espletamento di un corretto campionamento.

DATA INIZIO ANALISI E CONSEGNA DEI RISULTATI

In linea generale, l’inizio delle analisi avviene entro gli Holding time previsti dai metodi di prova, linee guida o quanto definito dal laboratorio indicati in tabella 1, fermo l’onere di S.C.A. di garantire idonei trattamenti di conservazione del campione.

Il tempo di consegna dei risultati analitici è funzione delle determinazioni e del numero di esse per cui, i tempi di consegna verranno concordati in fase di offerta o di presentazione del campione.

Il cliente può presenziare alle prove previo preavviso, rispettando le regole dell'osservatore.

CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE E DEL CONTROCAMPIONE (O CAMPIONE DI RISERVA) – CAMPIONE RESIDUO.

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare, il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche presenti al momento del prelievo (se effettuato dai Tecnici del Laboratorio) o della consegna (in caso di prelievo effettuato dal Cliente). Salvo che non sia stato diversamente convenuto, S.C.A. smaltisce il campione residuo dopo 15 giorni dall'emissione del RdP o anticipazione dei risultati analitici. I costi di smaltimento possono costituire prestazione accessoria.

Il laboratorio conserva controcampioni nei casi previsti da disposizioni di legge o in caso di prelievi di campioni di rispetto, nei modi e nei tempi previsti dalla legge o convenuti con il Cliente.

RAPPORTI DI PROVA.

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi, così come ricevuto. S.C.A. declina ogni responsabilità circa la validità dei risultati analitici che possono essere influenzati dai dati forniti dal Cliente (Categoria Merceologica e Punto di Campionamento).

I Rapporti di prova vengono emessi in unico esemplare e sono univocamente determinati da un numero, corrispondente al numero di identificazione dell'oggetto da provare. Il rilascio di eventuali duplicati in formato originale, su richiesta del Cliente, può costituire oggetto di separato addebito.

E' vietata la duplicazione parziale dei Rapporti di prova e l'utilizzo, in tutto o in parte, a scopo pubblicitario o promozionale senza la preventiva ed esplicita autorizzazione scritta di S.C.A..

I Rapporti di prova vengono emessi in conformità alle norme generali sull'accreditamento dei laboratori.

I Rapporti di prova vengono emessi su modulistica S.C.A. S.r.l. con l'identificazione del chimico sotto la cui supervisione e responsabilità è stata condotta l'analisi.

L'emissione dei Rapporti secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto (ad es. caratterizzazione rifiuti per procedura di omologa allo smaltimento).

Il Rapporto di prova può essere emesso con il logo Accredia o riferimento all'Accreditamento alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, in conformità alle specifiche di Norma pertinenti. Il Cliente è tenuto a formulare espressa richiesta in fase di accettazione del campione da parte del Laboratorio.

I risultati riportati sul Rapporto di Prova vengono espressi in unità di misura per la quale il laboratorio può garantire la riferibilità. In particolare, per le superfici di lavoro l'unità di misura dei risultati riportati sul Rapporto di Prova viene sempre espressa come UFC/100cm^2.

I rapporti di prova sono consegnati al cliente per via elettronica all'indirizzo di posta elettronica comunicato dallo stesso. Solo su richiesta espressa dal cliente, il Rapporto di prova può essere emesso in formato cartaceo previa apposizione di timbro e firma del Responsabile Tecnico del Laboratorio.

I rapporti di prova creati e firmati digitalmente rimangono presso S.C.A., la quale provvede al mantenimento nel tempo attraverso un sistema di conservazione legale.

Per la gestione dei rapporti di prova in formato digitale (apertura del file, verifica della firma, etc.) è stata predisposta apposita guida scaricabile per la consultazione sul sito www.scatest.com.

In accordo alle normative vigenti, la S.C.A. ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni pari a 5 anni dalla data di emissione del Rapporto di prova per le registrazioni cartacee e 10 anni per le registrazioni elettroniche, se non diversamente stabilito con il cliente in fase contrattuale. Al termine del periodo di conservazione tutta la documentazione viene distrutta.

Ogni altra richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del Rapporti di prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato), costituisce separata prestazione e può formare oggetto di separato addebito. Nel caso in cui venga richiesta una dichiarazione di conformità ad una specifica o norma, la specifica o la norma e la regola decisionale devono essere definite. A meno che la regola decisionale non sia già contenuta nella specifica o nella norma, il laboratorio adotta come regola decisionale il confronto diretto con il limite senza tenere conto dell'incertezza di misura. In questo caso il livello di rischio di formulare una valutazione di conformità non corretta è al massimo pari al 50%. Nei casi particolari dove l'incertezza riveste un ruolo importante per stabilire la conformità o la non conformità, se richiesto dal cliente, si fa riferimento alle linee guida ISPRA 52/2009 e/o LLGG SNPA 34/2021 che si riferiscono a loro volta alla guida EURACHEM/CIT AC, o altra specifica richiesta dal cliente.

Tutte le informazioni contenute nel Rapporto di prova si riferiscono esclusivamente al materiale sottoposto ad analisi e ai parametri analizzati.

Il personale del Laboratorio non è autorizzato a comunicare risultati di analisi per telefono. Se richiesta dal Cliente è prevista l'anticipazione di risultati, prima dell'emissione del Rapporto di Prova. L'anticipazione trasmessa per e-mail è una proforma di quanto sarà riportato nel rapporto di prova e non costituisce documento formalmente valido ai fini legali.

Nel caso di Rapporto di prova contenente carenze per le quali si rende necessaria una modifica (es. errori nei risultati di prova, utilizzo non corretto del marchio ACCREDIA o del riferimento, ogni altra carenza che possa comportare il cattivo utilizzo del RdP da parte del cliente o da una parte terza) la S.C.A. S.r.l. rintraccia, corregge e riemette tutti quelli che presentano le medesime carenze. Ogni modifica effettuata ai rapporti di prova dopo la loro emissione comporta l'emissione di un nuovo documento con medesimo numero di rapporto, ma con il titolo "Rapporto di prova XX_YY emend. n." e indicando nel frontespizio il motivo dell'emendamento, riportante la dicitura "Il presente Rapporto di prova annulla e sostituisce integralmente i precedenti di pari numero della cui distruzione è responsabile il committente", e la tipologia di modifica effettuata.

IDENTIFICAZIONE DEI METODI ANALITICI.

Su richiesta del Cliente, il Laboratorio fornisce chiarimenti sui metodi contenuti sul tariffario o sulle procedure utilizzate. Qualsiasi altra richiesta è considerata prestazione accessoria S.C.A. e costituisce oggetto di separato addebito. Richieste specifiche in relazione ai metodi di prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Ogni altra particolare esigenza del Cliente sarà valutata dal Responsabile Tecnico

del Laboratorio. Per qualsiasi modifica ed integrazione non risultante da richieste e/o da accordi scritti fanno fede le registrazioni effettuate da S.C.A.

Il sistema qualità S.C.A. prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio.

TERMINI DI PAGAMENTO.

I prezzi proposti sono da intendersi al netto di IVA.

Quando non sia diversamente convenuto con apposito atto separato, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate a ricezione fattura. In caso di ritardo nel pagamento, salvo diverso e separato accordo scritto, possono essere addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.L. n. 231 del 9 ottobre 2002.

Altre condizioni possono essere concordate in caso di stipula di convenzioni.

RECLAMI.

Qualsiasi violazione ai principi ed agli standard fissati dalla Carta dei Servizi può essere segnalata dal diretto interessato alla direzione della S.C.A. Si intende reclamo ogni contestazione, comunicazione di protesta pervenuta per iscritto ad opera di un cliente o da altre parti interessate (impianti di smaltimento in fase di omologa rifiuti prodotti da clienti del laboratorio, enti e organi di controllo in fase autorizzativa o di controllo attività di clienti del laboratorio, etc.) per il mancato soddisfacimento di un requisito atteso o previsto. In caso di reclamo ricevuto, scritto, questo viene opportunamente registrato e sottoposto alle figure apicali del laboratorio - Amministratore Unico o Responsabile Tecnico del Laboratorio - non coinvolte nelle attività oggetto del reclamo. Se ciò non fosse di possibile attuazione, si individueranno professionisti o strutture qualificate alle quali affidare la gestione del reclamo. Il Laboratorio non accetta reclami se non in forma scritta trascorsi 7 giorni dalla data di ricevimento del rapporto di prova o relazione. L'Amministratore Unico esamina il reclamo e, dopo aver analizzato le informazioni disponibili, decide se trattasi di reclamo privo di riscontro o di reclamo che evidenzia un problema.

Reclami privi di riscontro

Per i reclami che si dimostrino privi di riscontro, si provvede entro 10 giorni lavorativi (si considerano lavorativi i giorni dal lunedì al venerdì con esclusione dei festivi) a contattare o, se è il caso, ad inviare una "Lettera di risposta o di spiegazioni", con la quale si espongono le ragioni della S.C.A. S.r.l. nel rigettare il reclamo.

Reclami che evidenziano un problema

Per ogni reclamo che evidenzi un problema, si procede entro 15 giorni lavorativi a contattare o, se è il caso, ad inviare al cliente una "Lettera di scuse o di spiegazioni" e ad attivare procedura per la risoluzione. La SCA S.r.l. si impegna a trattare il reclamo e comunicarne l'esito al cliente entro 60 giorni lavorativi dalla presentazione dello stesso. Nel caso in cui il reclamo dovesse portare ad un contenzioso con il cliente, si rimette la questione ai consulenti legali per l'opportuna tutela degli interessi e dell'immagine della S.C.A..

RISPETTO DELLA NORMATIVA ANTINFORTUNISTICA.

S.C.A. nello svolgimento della propria attività applica e ottempera a tutte le prescrizioni ed obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante il lavoro ai sensi del D. Lgs. N. 81/08 e ss.mm.ii., anche nell'ipotesi in cui il lavoratore S.C.A. svolga la propria attività presso i clienti S.C.A., limitatamente ai rischi connessi all'uso di attrezzature, impianti, disposizioni di sicurezza e quant'altro sia a qualsiasi titolo nella disponibilità giuridica – proprietà, comodato, locazione, etc. – del personale S.C.A.

TUTELA DELLA PRIVACY

Nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), S.C.A. informa che presso l'archivio del Laboratorio verranno raccolti dati che riguardano il Cliente, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente accordo di fornitura.

In relazione al trattamento di tali dati il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale. Tali dati sono trattati mediante strumenti manuali, informatici, telematici, con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli o comunicarli a terzi estranei.

In adempimento di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) si allega apposita informativa che si intende approvata, salvo diversa comunicazione scritta da parte del cliente.

OBBLIGO DI RISERVATEZZA E INFORMAZIONI VARIE.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto d'ufficio su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto d'ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

INFORMAZIONI AL CLIENTE.

S.C.A. garantisce una costante informazione ai Clienti su tutte le modalità di fornitura dei propri servizi e sulle loro eventuali modifiche, con particolare riferimento a:

- aspetti normativi
- procedure ed iniziative aziendali che possono interessarlo
- standard qualitativi e loro variazioni nel tempo
- risultati di sondaggi di opinione sulla soddisfazione degli Utenti

Le modalità d'informazione passano attraverso la Carta dei Servizi, informative specifiche, sito internet di S.C.A. S.r.l. (www.scatest.com)

TUTELA LEGALE E FORO COMPETENTE

Qualora ne sia a conoscenza, il Cliente – in fase di accettazione dell'ordine - è tenuto a comunicare espressamente a S.C.A. se il campione è riferito a procedimenti civili/penali/amministrativi o se l'attività richiesta al Laboratorio sarà utilizzata in contraddittorio con organi di controllo o Autorità giudiziaria/governativa.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione, risoluzione ed efficacia delle presenti Condizioni Generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Brindisi, con esclusione di ogni altro foro concorrente o alternativo.

Mesagne, 23/01/2025

SCA s.r.l.
L'AMMINISTRATORE

TABELLA 1

Condizioni di campionamento e trasporto dei campioni

Acque e acque reflue

Nome parametro	Contenitore (1)	Quantitativi tipici	Temperatura di trasporto	Modalità di trasporto	Holding Time (2)
Proprietà fisiche					
Acidità	PE, PTFE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	Preferibilmente in situ, Raccomandata entro le 24h, massimo stoccaggio 14gg
Alcalinità	PE, PTFE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	Preferibilmente in situ, Raccomandata entro le 24h, massimo stoccaggio 14gg
Amianto	HDPE, V	1 L	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	7 gg
Colore	PE, PTFE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	Raccomandato entro 48h, accettabile 5 gg
Conducibilità	PE, V	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	Preferibilmente in situ, Massimo entro le 24h
pH	PE, V	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	Preferibilmente in situ, Massimo entro le 24h
Solids (Total, TSS, TDS, Fixed, Volatile, etc.)	PE, V	500 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	48 h sospesi, 7 gg totali
Turbidità	PE, PTFE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24 h
Durezza	PE, PTFE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24 h
Composti inorganici non-metallici					
Bromuri	PE, PTFE, V	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	superiore a 7 gg
Cloruri	PE, PTFE, V	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	superiore a 7 gg
Bromati	PE, PTFE, V	500 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	7gg
Cloro, Cloro residuo totale(Cloro Libero)	PE, PTFE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24 h
Clorito, Clorato	V A	500 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	48h, 7 gg con aggiunta di NaOH pH>10

Cianuri (Totali / Liberi)	V A	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24h, 7 gg con aggiunta di NaOH pH>12
Ossigeno disciolto	V A	500 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24 h
Fluoruri	PE	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	superiore a 7 gg
Azoto, Ammoniaca	PE, PTFE, V	500 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24 h, 30 gg se acidificato con H_2SO_4 pH<1
Azoto nitrico, Nitrati	PE, PTFE, V	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	48 h, 4 gg se filtrato in situ (0.45 um)
Azoto nitroso, Nitriti	PE, PTFE, V	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24 h, 4 gg se filtrato in situ (0.45 um)
Azoto Totale	PE, PTFE, V	50-250 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24h, 7 gg se filtrato in situ (0.45 um), 7 gg se se acidificato con H_2SO_4 pH<2
Fosforo totale disciolto	PE, V	50-300 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	48 h, superiore a 7 gg se filtrato in situ (0.45 um) e acidificato con H2SO4 pH<2
Fosforo totale	PE, V	300 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	48 h, superiore a 7 gg se acidificato con H2SO4 pH<2
Silice reattiva	PE, PTFE, V	100 mL	<6°C, non congelare	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	7 gg
Solfati	PE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	superiore a 7 gg
Solfiti	PE, PTFE, V	300 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	48 h
Solfuro	PE, PTFE, V	200 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	24h
	PE, PTFE, V	200 mL		I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto in laboratorio.	7 gg
Metalli					
Cromo esavalente	PE, V	50-500 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h, 4 gg se filtrato in situ (0.45 um)

Metalli, disciolti	PE, V	50-100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	superiore a 7 gg se filtrato in situ (0.45 um) e acidificato con HNO_3 pH<2
Metalli, Totali	PE, V	50-100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	superiore a 7 gg se acidificato con HNO_3 pH<2
Aggregati organici					
BOD	PE, V A	1 L	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Carbonio organico disciolto (DOC)	PE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Carbonio organico totale (TOC) e inorganico	PE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Domanda chimica di ossigeno (COD)	PE, V	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h, 5 gg se acidificato con H_2SO_4 pH<2
Indice di permanganato	PE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h
Tensioattivi	V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h
Fenoli totali (4AAP)/ Indice di fenolo	PE, V	100 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h, superiore a 7 gg se acidificato con H2SO4 pH<2
Idrocarburi estraibili					
Idrocarburi estraibili (LEPH, HEPH, EPH), Olii e Grassi /Olii mineralil e Grassi	V A+ tappo PTFE	1 L	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	4gg superiore a 7 gg se se acidificato a pH<2

Composti organici individuali					
Pesticidi carbammati	V A+ tappo PTFE	1 L	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7gg
Composti fenolici clorurati e non clorurati	V A+ tappo PTFE	1 L x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Diossine / Furani	V A+ tappo PTFE	1 L x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	superiore a 7 gg
Glicoli	V + tappo PTFE	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	superiore a 7 gg
Acrilammide	PE, V	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	superiore a 7 gg
Composti organici semi-volatili	V A+ tappo PTFE	1L x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Erbicidi	V A+ tappo PTFE	1 L x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7gg
Nonilfenoli and Etossilati	V A+ tappo PTFE	1 L x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7gg
Composti Organostannici	V A+ tappo PTFE, Opaque HDPE, PTFE	1L	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Perfluoroalchil sostanze (PFAS)	HDPE (preferred), PP, evitare PTFE	50 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	superiore a 7 gg
Pesticidi (OC/OP/ON)	V A+ tappo PTFE	1 L x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7gg
Policlorobifenili (PCBs)	V A+ tappo PTFE	1L x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Idrocarburi policiclici aromatici (PAHs)	V A+ tappo PTFE	1 L x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Alchilammine	V A+ tappo PTFE	200 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Piombo tetraetile	V A+ tappo PTFE	500 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h, superiore a 7 gg se raccoto senza spazio di testa e in situ NaOH or KOH (pH > 12)
Aldeidi	V A	200 mL	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	Raccomandato 24 h, accettabile 3 gg

Composti organici volatili inclusi gli idrocarburi(VOC, BTEX, THM, VH)	40mL V VOC Vials (tappo PTFE),	40 mL x 2	max 10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	7 gg
Parametri Microbiologici					
Coliformi, Totali, Fecali & Ecoli	V o PE Sterile	500 mL	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Enterococchi	V o PE Sterile	500 mL	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Salmonella ed altre enterobatteriecee	V o PE Sterile	500 mL	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Stafilococchi	V o PE Sterile	500 mL	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Pseudomonas aeruginosa	V o PE Sterile	500 mL	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Legionella	V o PE Sterile	500 mL	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h /accettabile 72 h
Organismi vitali a 22°C o 36°C	V o PE Sterile	500 mL	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Batteri e spore di clostridi solfito-riduttori	V o PE Sterile	500 mL	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h /accettabile 72 h
Tossicità					
Daphnia, LC50 or Limit, Pass/Fail Test	PE, V (non-toxic)	500 mL	4±2ºC	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h /accettabile 72 h
Vibrio Fisheri	PE, V (non-toxic)	100 mL	4±2ºC, non congelare	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	72 h
Acartia tonsa	PE, V (non-toxic)	1 L	2-8°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h, se non congelato fino al momento dell'analisi
Phaeodactylum tricornutum	PE, V (non-toxic)	1 L	2-8°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	48 h, se non congelato fino al momento dell'analisi

1 PE=Polietilene; V=Vetro; VA=Vetro Ambrato; V(A)=Vetro possibilmente ambrato; TFC=Teflon linec cap, setto rivestito in teflon
2 Holding Time: i valori singoli si riferiscono al tempo di attesa dal campionamento all'inizio dell'analisi

Suoli, sedimenti, fanghi e rifiuti

Nome parametro	Contenitore (1)	Quantitativi tipici	Temperatura di trasporto	Modalità di trasporto	Holding Time (2)
Inorganici					
Amianto	PE, V sigillato.	200 g, 5 cm^2 o 10 g per materiali massivi	-	I campioni devono essere trasportati in contenitori chiusi ermeticamente ed etichettati come "Contenenti amianto" o "Potenzialmente contenenti amianto"	superiore a 7 gg
Test di cessione - Metalli/Inorganici	PE, V	500 mL x 2	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Bromuri / Cloruri / Fluoruri	PE, V	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Cianuri (Totali / WAD / Liberi)	PE, V	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Alogeni da bomba	PE, V	10 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	7 gg
Cromo esavalente	PE, V	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Metalli	PE, V	200 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Mercurio	PE, V	200 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Nitrati, Nitriti	PE, V	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	48 h, superiore a 7 gg se secco a 40°C
pH	PE, V	20 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	Raccomandato entro le 24h, accettabile 7 gg

Solfuro	PE, V	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	7 gg
Residui	PTFE, V, PE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Organici					
Alcoli	V+ tappo PTFE	40 mL x 2	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Carbonio (TC, TOC)	PE, V	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	7 gg
	PE, V		max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	-
Composti fenolici clorurati e non clorurati	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Diossine / Furani	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
			congelare (-18°C)	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Idrocarburi pesanti	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	7 gg
Glicoli	V+ tappo PTFE	50 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Composti semi-volatili	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg

			congelare (-18°C)	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Erbicidi	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Nonilfenoli and Etossilati	V+ tappo PTFE		max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Olii e Grassi /Olii mineralil e Grassi e rifiuti contenenti olio	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Composti Organostannici	V+ tappo PTFE, HDPE, PTFE	100 g	congelare (-20°C) entro 48h	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
			max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	7gg
Perfluoroalchil sostanze (PFAS)	PE, VV, evitare PTFE (HDPE or PP raccomandati)	50 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Pesticidi (OC/OP/ON)	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Policlorobifenili (PCBs)	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
			congelare (-18°C)	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
IPA (PAHs)	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg

			congelare (-18°C)	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Acidi grassi	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Piombo tetraetile	V+ tappo PTFE	100 g	max 10°C <=6°C per sedimenti	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Composti organici volatili(VOC, BTEX, VH) inclusi idrocaburi leggeri	Vial prepesato riempito con metanolo+ tappo in PTFE + contenitore in vetro per umidità	40 mL x 2	max 10°C	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
	contenitore ermetico + + contenitore in vetro per umidità [8]	40 mL x 2	max 10°C	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	48 h
Parametri Microbiologici					
E.coli	V o PE	500 g	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Salmonella ed altre enterobatteriecee	V o PE	500 g	4-10°C	I campioni devono essere imballati con ghiaccio o essere mantenuti refrigerati durante il trasporto al laboratorio.	24 h
Tossicità					
Acartia tonsa	PE, V (non-toxic)	500 g	4±2ºC, non congelare (sedimento intero o frazione solida sedimento, frazione liquida da preparare)	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Phaeodactylum tricornutum	PE, V (non-toxic)	500 g	4±2ºC, non congelare (sedimento intero o frazione solida sedimento, frazione liquida da preparare)	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg
Aliivibrio fischeri	PE, V (non-toxic)	500 g	4±2ºC, non congelare (sedimento intero o frazione solida sedimento, frazione liquida da preparare)	I campioni di rifiuti e suoli devono essere trasportati in modo che la temperatura all'arrivo non sia superiore a quella del campionamento e preferibilmente in contenitori chiusi ermeticamente	superiore a 7 gg

1 PE=Polietilene; V=Vetro; VA=Vetro Ambrato; V(A)=Vetro possibilmente ambrato; TFC=Teflon linec cap, setto rivestito in teflon
2 Holding Time: i valori singoli si riferiscono al tempo di attesa dal campionamento all'inizio dell'analisi

Aria, Emissioni convogliate					
Nome parametro	**Contenitore [1]**	**Quantitativi tipici**	**Temperatura di trasporto**	**Modalità di trasporto**	**Holding Time [2]**
VOCs da Canister	SS canister		ambiente		superiore a 7 gg

VOCs mediante desorbimento termico	Tubo per desorbimento termico		<=4°C		7 gg se presenti composti molto labili, superiore a 7 gg composti non labili
VOCs e altre sostanze volatili mediante fiale al carbone miste con altre componenti	Fiale a letto misto		<=4°C		quanto prima, per evitare artefatti con fiale a letto misto, 7 gg se presenti composti molto labili
Polveri totali	filtro	1	ambiente		superiore a 7 gg
	contenitore PE risciacquo	1	ambiente		superiore a 7 gg
Sostenze organiche volatili	tubi per desorbimento termico	1	<25°C		7gg, superiore a 7 gg se refrigerato a 4°C
	tubi a carbone attivo	1	<25°C		7gg, superiore a 7 gg se refrigerato a 4°C
Metalli totali	filtro	1	ambiente		superiore a 7 gg
	contenitore PE liquido assorb.	2	<6°C		superiore a 7 gg
Acido Cloridrico	contenitore PE liquido assorb.	2	ambiente		superiore a 7 gg
Ossidi di zolfo	contenitore PE liquido assorb.	2	ambiente al buio		7gg
Concentrazione Odore	sacca Nalophan	1	ambiente		30ore
Parametri con Radiello	fiala specifica x parametro	1	<4°C		7gg x Ozono; 30gg x altri
Diossine/Furani, PCB, IPA	filtro	1	ambiente al buio (<25°C)		superiore a 7 gg
	contenitore condensa	1			
	contenitore resina XAD-2	1			
Ammoniaca	contenitore PE liquido assorb.	2	<5°C al buio		quanto prima
Amianto	membrana in esteri di cellulosa retinata (MOCF), membrana in policarbonato (SEM)	1	-	Busta o contenitore sigillato in plastica. Le membrane o filtri devono essere contenute in porta -filtri in plastica sigillati. Ogni busta può contenere più campioni purché ogni filtro o membrana sia contenuto in porta-filtri sigillati univocamente identificati.	-

1 PE=Polietilene; V=Vetro; VA=Vetro Ambrato; V(A)=Vetro possibilmente ambrato; TFC=Teflon linec cap, setto rivestito in teflon
2 Holding Time: i valori singoli si riferiscono al tempo di attesa dal campionamento all'inizio dell'analisi

Alimenti					
Nome parametro	**Contenitore (1)**	**Quantitativi tipici**	**Temperatura di trasporto**	**Modalità di trasporto**	**Holding Time (2)**
Composti degradabili, a ridotto tempo di decadimento	V, PE		max 10°C		3 gg
Composti termolabili	V, PE		congelare (-18°C)		3 gg
Prodotti alimentari primari di origine vegetale					
Prodotti freschi di piccole dimensioni generalmente < 25 g l'unità	V, PE	1 kg	Temperatura ambiente		5 gg, per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Prodotti freschi di medie dimensioni generalmente 25-250 g l'unità	V, PE	1 kg o almeno 10 unità	Temperatura ambiente		5 gg, per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Prodotti freschi di grandi dimensioni, generalmente > 250 g l'unità	V, PE	2 kg o almeno 5 unità	Temperatura ambiente		5 gg, per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Cereali, leguni e fruti a guscio	V, PE	1 kg	Temperatura ambiente		superiore a 7 gg
Semi oleosi	V, PE	0,5 kg	Temperatura ambiente		superiore a 7 gg
Erbe fresche	V, PE	0,5 kg	Temperatura ambiente		superiore a 7 gg
Spezie	V, PE	0,1 kg	Temperatura ambiente		superiore a 7 gg
Prodotti alimentari trasformati di origine vegetale					
Prodotti ad alto valore unitario	V, PE	0,1 kg	max 10°C		Per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Prodotti solidi leggeri	V, PE	0,2 kg	max 10°C		Per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Altri prodotti solidi	V, PE	0,5 kg	max 10°C		Per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Olio	V, PE	0,5 L o kg	max 10°C		Per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Prodotti liquidi	V, PE	0,5 L o kg	max 10°C		Per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Uova e prodotti lattiero-caseari					
Uova	V, PE	12 unità	Temperatura ambiente		superiore a 7 gg
Latte	V, PE	0,5L o Kg	Temperatura ambiente		6-10 gg, per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Burro	V, PE	0,2 kg o L	max 10°C		superiore a 7 gg
Formaggi	V, PE	0,3 kg	Temperatura ambiente		minimo 7 gg, per analisi dei parametri nutrizionali riferirsi ai tempi di shelf life degli alimenti
Carni e prodotti trasformati					
Carne o prodotti trasformati di origine animale	V, PE	0,5 kg	congelare (-18°C) prima del trasporto in laboratorio		superiore a 7 gg
Parametri Microbiologici					
Parametri Microbiologici (es. Coliformi, Ecoli, ecc)	Contenitore Sterile	25 mL/g per parametro	1-5°C		24 h

1 PE=Polietilene; V=Vetro; VA=Vetro Ambrato; V(A)=Vetro possibilmente ambrato; TFC=Teflon linec cap, setto rivestito in teflon
2 Holding Time: i valori singoli si riferiscono al tempo di attesa dal campionamento all'inizio dell'analisi