S.C.A. S.r.l.
Via F.Franco, ZI
72023 Mesagne (BR)
Tel. +39.831.771857
P.IVA 01780320741
e-mail: info@scatest.com

Politica della Qualità

La S.C.A. S.r.l. nell'ambito delle linee strategiche di sviluppo, improntate ai principi della Qualità Totale e mirate a conservare nel tempo un'efficace capacità competitiva, dopo aver raggiunto la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale secondo la Norma UNI EN ISO 9001, ha deciso di avviare un programma per ottenere e mantenere l'accreditamento alla Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 rilasciato da ACCREDIA per le analisi relative al settore delle acque naturali e assimilabili, acque di scarico e assimilabili, il settore delle acque reflue, superficiali, di falda e destinate al consumo umano, il settore lisciviazione di rifiuti granulari e matrici assimilabili, fanghi, il settore rifiuti e matrici assimilabili, compost, sedimenti, terreni e matrici assimilabili, il settore suoli e assimilabili, il settore superfici, il settore terreni e suoli contaminati, il settore alimenti, il settore aria ed emissioni.

L'obiettivo che la S.C.A. S.r.l. si è dato, è quello di finalizzare gli sforzi del personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità. Fare Qualità significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso il mantenimento di una buona pratica professionale e ad una costante ricerca di miglioramento dei processi aziendali. A tal fine il laboratorio assicura che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova non solo sia a conoscenza, ma applichi costantemente le procedure e le politiche adottate dalla Direzione.

Il punto di partenza è stato individuato nel conseguimento dei seguenti obiettivi di carattere generale, che la Direzione della S.C.A. S.r.l. si impegna a:

- rispettare leggi e normative vigenti;
- fornire le risorse necessarie per raggiungere e mantenere una buona pratica professionale, nonché efficace il Sistema di Gestione per la Qualità secondo le Norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle Norme di riferimento, compresi i documenti di ACCREDIA;
- individuare con chiarezza le esigenze del cliente per tradurle in requisiti di processo ed impegni precisi;
- assicurare il rispetto dei requisiti contrattuali e offrire ai propri clienti servizi di elevata qualità ed attendibilità;
- garantire la protezione delle informazioni riservate ed i diritti di proprietà dei propri clienti;
- sviluppare un'azione di miglioramento continuo dei processi allo scopo di garantire la piena soddisfazione del cliente, la ottimizzazione dei costi, la sicurezza del personale e dell'ambiente di lavoro;
- promuovere ed implementare programmi di addestramento/formazione del personale, al fine di ottimizzare il processo di crescita e partecipazione delle risorse umane;
- rappresentare nella propria area di mercato, un punto di riferimento nell'ambito dei servizi di analisi chimiche, microbiologiche ed ambientali;
- incrementare la quota di mercato nazionale attraverso la qualità e l'attendibilità dei servizi offerti.

La S.C.A. S.r.l. si impegna ad assicurare che la Politica della Qualità sia compresa ed attuata da tutto il personale attraverso la diffusione dei concetti qui esposti e che la stessa rappresenti una guida costante per tutte le attività aventi influenza sulla Qualità dei servizi offerti.

Mesagne, 07.02.2025

SCA s.r.l.
L'AMMINISTRATORE

Amministratore Unico